****

**"Электронная регистратура"**

Интернет становится все социальнее. И дело даже не в пресловутых соцсетях.  Посредством интернета современный работающий или просто занятой человек может осуществить много разных операций.

А именно: оплатить с электронного кошелька комуналку, интернет; заказать товары и продукты на дом через интернет-магазины; узнать есть ли у тебя долг в налоговой или штраф в полиции.

И очень примечательно, что сегодня не нужно вставать в пять утра, чтобы записаться на прием к врачу или получить талон.

Если Вам срочно нужна медицинская помощь? Нет возможности посетить поликлинику, а визит к доктору крайне необходим?  В поликлинике № 5 функционирует **"Электронная регистратура".**

Теперь Вы можете воспользоваться государственными услугами **«Вызов врача на дом», «Запись на прием к врачу» и «Прикрепление к медицинской организации»** в электронном формате на сайте электронного правительства **Egov.kz.**

Это удобное решение, если состояние здоровья не позволяет Вам беспрепятственно перемещаться по городу, Вам не придется тратить время на поездку и очереди в клинике.Можно выбрать удобный для Вас день и время, что позволяет планировать походы к врачу и минимизировать время ожидания.

**Внимание!** Записаться на прием через "Электронную регистратуру" смогут только пациенты, прикрепленные к данной поликлинике.

Для осуществления **прикрепления к медицинской организации** на веб-портале «электронного правительства» (далее - Портал) Вам необходимо зарегистрироваться на Портале (ИИН, адрес электронной почты). Электронная цифровая подпись при этом не требуется.

Для получения услуг **«Запись на прием к врачу»** и **«Вызов врача на дом»** Вам необходимо иметь удостоверение личности и приобрести электронно-цифровую подпись.

Для начала работы с Порталом пройдите по ссылке www.egov.kz.

**РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОРТАЛЕ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА»**

1. Для регистрации на Портале – нажмите на кнопку «Зарегистрироваться» в верхней части главной страницы.

2. В результате отобразится страница с соглашением. Внимательно прочитав, отметьте субъект деятельности - физическое или юридическое лицо, поставьте галочку перед текстом «Я ознакомился…», затем нажмите на кнопку «Регистрация».

* **Индивидуальный идентификационный номер** (**ИИН**), далее нажмите на иконку поиска «Найти фамилию и имя в Государственной Базе Данных Физических Лиц» и портал автоматически найдет и вставит данные соответствующие данному ИИН в поле «Фамилия» и «Имя»;

Придумайте **пароль** (не менее 8 символов, предпочтительно использовать латинские буквы и цифры);

**Электронный адрес** - укажите существующий электронный ящик

После заполнения всех полей нажмите на кнопку «Зарегистрироваться».

**ПОЛУЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ УСЛУГИ НА ПОРТАЛЕ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА»**

**1. Авторизация.** Для получения электронной услуги пройдите процесс авторизации на Портале - нажмите на кнопку «Войти» и введите свой ИИН и пароль (указанный Вами при регистрации), затем нажмите на кнопку «Вход в систему».

**2. Выбор услуги.** Услуги «**Вызов врача на дом**»,  **«Запись на прием к врачу»** и «**Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь**» можно найти путем ввода названия услуги в поле поиска, перейдя по кнопке «Онлайн услуги одним списком».Для ее получения нажмите на кнопку «Заказать услугу ОНЛАЙН».

При осуществлении записи на прием к врачу Вам предоставляется возможность выбрать свободное время врача согласно Графику.

**Заполнение полей и отправка запроса.**

На открывшейся странице заполните все поля. После заполнения всех полей, для перехода на следующий шаг нажмите на кнопку «Отправить запрос».

**В процессе рассмотрения документа в личный кабинет пользователя поступит:**

1) уведомление о доставке;

2) уведомление о регистрации обращения с указанием даты регистрации и регистрационного номера,  присвоенного в государственном органе либо уведомление об отказе в регистрации с указанием причины отказа регистрации обращения;

4) уведомление об отправке на исполнение с указанием исполнителя и срока исполнения;

5) уведомление об исполнении с указанием исполнителя, даты исполнения и информации о результатах рассмотрения обращения, либо информации о направлении обращения на рассмотрение другим субъектам или должностным лицам в соответствии с их компетенцией.

Государственные услуги предоставляются бесплатно.

**По работе электронного правительства Egov.kz**

**Единый контакт-центр**[**1414**](http://www.1414.kz/) **8-800-080-7777 (Звонок бесплатный)**