**ПРЕИМУЩЕСТВА АККРЕДИТАЦИИ ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ПАЦИЕНТА.**

*Тампишева Г.К., Шайкенова К.З., Акопов С.Г.*

*КГП на ПХВ «Павлодарская областная детская больница»*

Для повышения качества медицинских услуг и обеспечения прозрачности деятельности медицинских организаций Министерством здравоохранения РК приняты меры по развитию системы аккредитации медицинских организаций. Аккредитация проводится с целью оценки качества медицинских услуг, получения предварительной информации о медицинской организации при размещении государственного заказа на оказание медицинских услуг в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и ориентации медицинских организаций.

Аккредитация является *«золотым стандартом»* для медицинских организаций, стремящихся улучшить качество медицинских услуг.

Аккредитация является главным звеном системы управления качеством, это инструмент совершенствования системы управления качеством медицинской помощи. Аккредитация подтверждает соответствие медицинской организации установленным стандартам качества, а также реализует право пациента требовать у специалистов надлежащего качества медицинских услуг. Поэтому наличие у медицинского учреждения сертификата  об аккредитации, безусловно, свидетельствует о высоком стандарте качества услуг, а также комфорта и безопасности для пациента. Именно безопасности и качеству медицинских услуг на сегодняшний день уделяется пристальное внимание.

Пациентам, получающим лечение в аккредитованной организации, гарантировано качественное и безопасное  предоставление  медицинских услуг. Мы знаем, что качество медицинских услуг - это уход, лечение и услуги, сосредоточенные на пациенте, практикуемые каждым работником; уровень безопасности, эффективности и своевременности которых определяет вероятность получения желаемого результата и соответствуют современным достижениям медицины. Национальные стандарты аккредитации  усовершенствованы путем дополнения международных норм безопасности и качества медицинских услуг.  Это ориентированные на пациента стандарты, отражающие Международные цели по безопасности пациентов (МЦБП) - профилактика падений, профилактика и контроль  инфекционных заболеваний, маркировка операционного участка, предоперационная верификация, тайм-аут, обращение с медикаментами высокого риска, эффективная передача информации для снижения ошибок, идентификации (определении) пациента. Аккредитация  позволит  создать конкуренцию на рынке медицинских услуг. Аккредитация повышает престиж медицинской организации. Аккредитация для медицинской организации – официальное признание того, что учреждение имеет все условия для приема и лечения пациентов. Она направлена на улучшение системы здравоохранения, чтобы пациент выздоровел и оставался довольным, а врач получал удовлетворение от своей работы. Аккредитация обосновывает стандарты по правам пациентов: получить информацию; право на уважительное отношение; право на подачу и рассмотрение жалобы; право на конфиденциальность информации и частной жизни; право на уважение культурных предпочтений; свободу от притеснений, эксплуатации и физического насилия; охрану и безопасность; право принять решение. Когда мы говорим об аккредитации, в первую очередь, мы говорим о пациентах, о том, чтобы все делалось во благо пациента. Кроме того, условия работы, права и возможности для персонала также должны всегда учитываться. Успешное прохождение аккредитации является одним из критериев получения государственного заказа на оказание медицинских услуг. Таким образом, аккредитация – это внешняя государственная оценка деятельности медицинских организаций для стимулирования развития и улучшения положений в области безопасности пациентов и качества медицинских услуг.

Использованная литература:

1. «Итоги проведения аккредитации в медицинских организациях Республики Казахстан» 2009-2010гг., Астана, 2010г.
2. «Правила организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг»., Астана, 2011г.